

PRIVACYVERKLARING HOSTING DIENSTEN PESJA A & A

PESJA A & A verwerkt (privacygevoelige) persoonsgegevens. PESJA A & A hecht belang aan een zorgvuldige omgang met deze gegevens. Persoonsgegevens worden daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd. In deze privacyverklaring licht PESJA A & A toe welke persoonsgegevens PESJA A & A verzamelt en gebruikt en met welk doel. PESJA A & A adviseert u deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22 mei 2018.

PERSOONSGEGEVENS DIE PESJA A & A VERWERKT

PESJA A & A verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten of website en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. PESJA A & A verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaattype, zoals verzonden door uw browser
- Bankrekeningnummer

PESJA A & A heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Het sluiten van een overeenkomst tot levering is voor minderjarigen uitsluitend toegestaan met toestemming van ouders of voogd. PESJA A & A kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 en raadt ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op om die informatie te laten verwijderen.

DOEL EN GRONDSLAG GEGEVENSVERWERKING

PESJA A & A verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten aan u te leveren.
- Voor het afhandelen van uw bestelling en betaling, inclusief een eventuele domeinregistratie of certificaataanvraag.
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief (bij toestemming).
- Om contact met u te kunnen opnemen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Ter identificatie van u als eigenaar van een bestaand account.
- Als beveiligingsmaatregel of fraudebestrijding, door vast te kunnen stellen vanaf welk IP-adres een bepaald verzoek afkomstig is.
- Ter beantwoording van vragen die u stelt aan PESJA A & A via het contactformulier of door een e-mail te sturen aan PESJA A & A.
- PESJA A & A analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- PESJA A & A verwerkt ook persoonsgegevens als daarvoor een wettelijke verplichting bestaat.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

PESJA A & A neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen.

DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

PESJA A & A verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of overeenkomsten die u via PESJA A & A met derden sluit (zoals registries en certificaatautoriteiten), voor het innen van door u aan PESJA A & A verschuldigde betalingen, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. PESJA A & A blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

In sommige gevallen, zoals bij het registreren van een domeinnaam of aanvragen van een certificaat, kan PESJA A & A optreden als verwerker van uw persoonsgegevens en is de registrar of registry die de feitelijke domeinregistratie uitvoert danwel de certificaatautoriteit die het certificaat verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke.

COOKIES

PESJA A & A gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw bestellijst. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

BEWAARTERMIJNEN

PESJA A & A bewaart de door u verstrekte persoonsgegevens in ieder geval gedurende de termijn waarin u klant bent van PESJA A & A. Het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst. Als u uw account bij PESJA A & A beëindigt dan blijven uw gegevens nog bewaard volgens onderstaande tabel:

Categorie	Maximale bewaartermijn	Reden
Naam en adresgegevens	10 jaar na het jaar waarin u de laatste factuur van PESJA A & A ontvangt	Wettelijke verplichting
Telefoonnummer	3 maanden na de dag waarop u de laatste factuur van PESJA A & A betaalt	Uitvoering van de overeenkomst
E-mailadres	3 maanden na de dag waarop u de laatste factuur van PESJA A & A betaalt	Uitvoering van de overeenkomst
Bankrekeningnummer	10 jaar na ontvangst van de laatste betaling vanaf het betreffende nummer	Wettelijke verplichting

Voor de overige gegevens die u aan PESJA A & A verstrekt of die PESJA A & A van u verzamelt geldt dat de bewaartermijn geldt vanaf het moment waarop de gegevens aan PESJA A & A werden verstrekt. U vindt de bewaartermijnen van deze gegevens in onderstaande tabel:

Categorie	Maximale bewaartermijn	Reden
IP-adres	12 maanden	Beveiliging / fraudebestrijding
Telefoonnummer	3 maanden na de dag waarop u de laatste factuur van PESJA A & A betaalt	Uitvoering van de overeenkomst
Gegevens over uw activiteiten op onze website	6 maanden	Wettelijke verplichting
Internetbrowser en apparaattype	6 maanden	Wettelijke verplichting

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via Mijn PESJA A & A. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PESJA A & A en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Als u gebruikt wilt maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of als u andere vragen of opmerkingen heeft over de gegevensverwerking dan kunt u een gespecificeerd verzoek indienen per e-mail.

BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

PESJA A & A neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met PESJA A & A. PESJA A & A heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Uw persoonsgegevens zijn opgeslagen in een beveiligde database die niet direct toegankelijk is en waartoe alleen geautoriseerde medewerkers van PESJA A & A toegang hebben.

De toegang tot uw gegevens via Mijn PESJA A & A is beveiligd met een gebruikersnaam en een wachtwoord, en kan door u extra worden beveiligd met een tweede authenticatiefactor.

Persoonsgegevens worden uitsluitend uitgewisseld via een intern netwerk of over een met TLS beveiligde verbinding. In de adresbalk van uw browser is de aanwezigheid van deze beveiliging zichtbaar aan de vermelding 'https' en het hangslotje. In het bijbehorende certificaat kunt u de identificerende gegevens van PESJA A & A controleren.

PESJA A & A maakt gebruik van DKIM, SPF, DMARC en S/MIME om e-mail die u van PESJA A & A ontvangt te beveiligen; hierdoor kunt u herkennen of een e-mail daadwerkelijk van PESJA A & A afkomstig is.

PESJA A & A maakt gebruik van DNSSEC om te voorkomen dat u verbinding maakt met een vals IP-adres als u een website onder PESJA A & A.nl benadert.

Voor het inloggen op de systemen van PESJA A & A door medewerkers wordt, voor zover technisch mogelijk, gebruik gemaakt van cryptografische sleutels.

CONTACTGEGEVENS

PESJA A & A

Venneperweg 1173

2144 KG Beinsdorp

info@pesja.nl

U kunt ook gebruik maken van het contactformulier op deze website om contact op te nemen met PESJA A & A.